

# AMBULATOIRE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 367

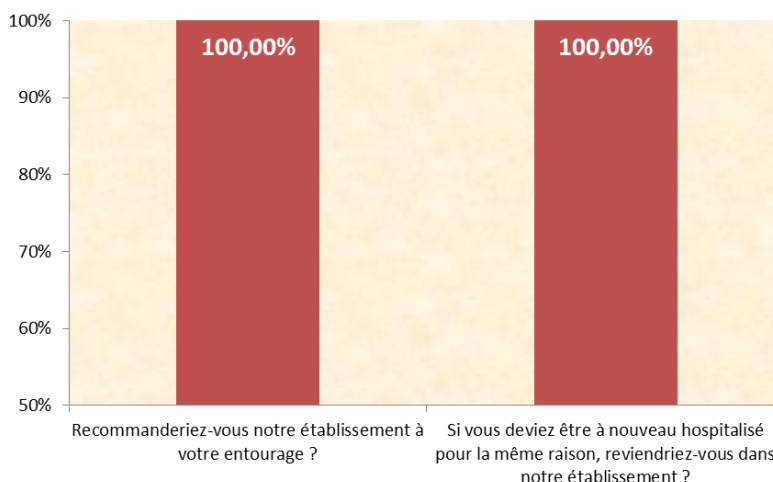
Taux de retour\* : 16 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.21/10**



Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. L'accueil en général
3. Les médecins
4. Prise en charge globale

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (X10)
2. La collation (X9)
3. fauteuil qui grince (X3)

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

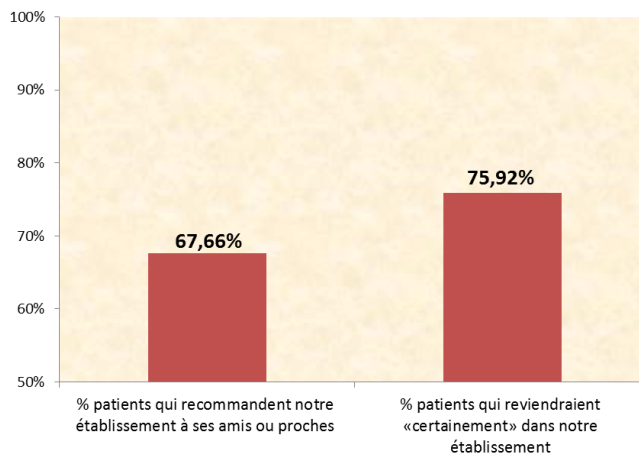
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
**163**

Taux de retour\*\* :  
**22 %**

=> soit 8%\* sur le nombre total des patients

### Satisfaction CCL AMBULATOIRE



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

# CHIRURGIE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 55

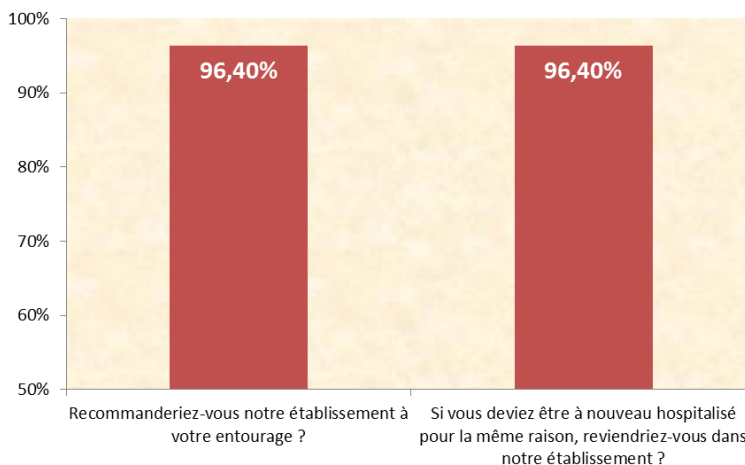
Taux de retour\* : 9 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.02/10**



### Satisfaction à la sortie de la clinique



#### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel soignant
2. Les praticiens/ La prise en charge globale/ Les repas
3. Les soins/ Le suivi/ Les kinés/ La clarté des explications/ réponses aux questions

#### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente avant le bloc (x3)  
Les repas
2. Le bruit dans les couloirs (x2)  
Le parking
3. /

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

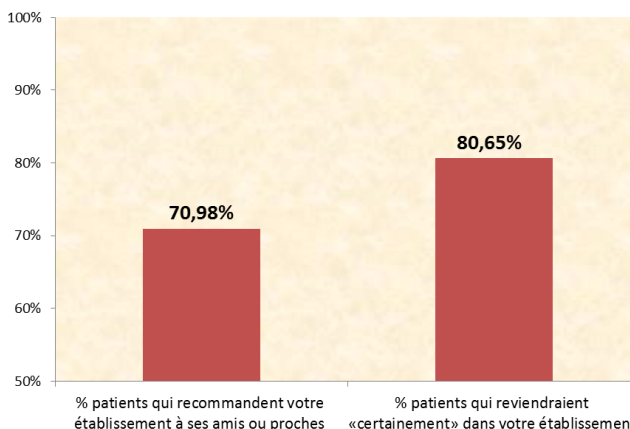
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
**40**

Taux de retour\*\* :  
**30 %**

=> soit 7%\* sur le nombre total des patients

### Satisfaction CCL CHIRURGIE



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients