

# AMBULATOIRE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 354

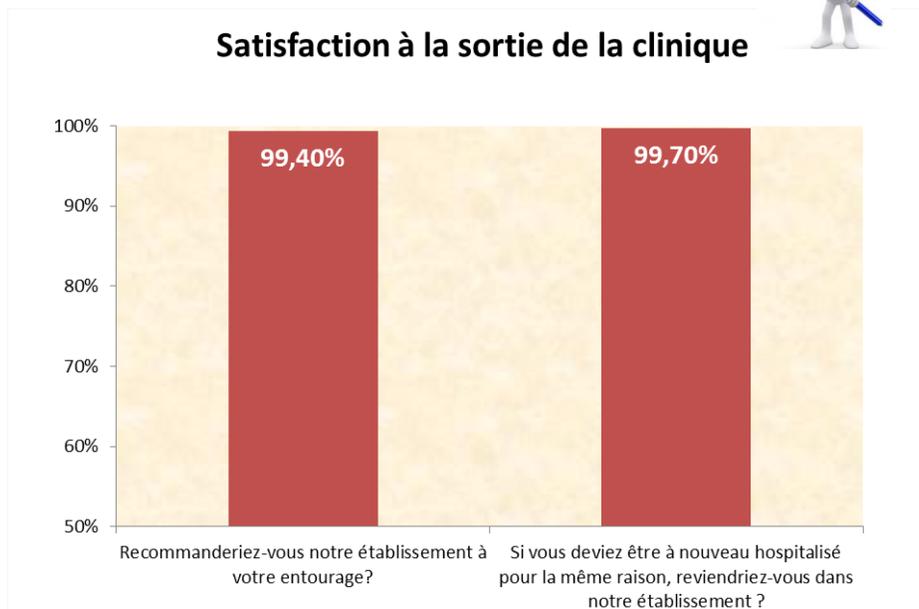
Taux de retour\*: 17 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.38/10**



### Satisfaction à la sortie de la clinique



#### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. L'accueil/ la propreté

#### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (x19)
2. La collation (x14)
3. La température (froid) (x4)

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

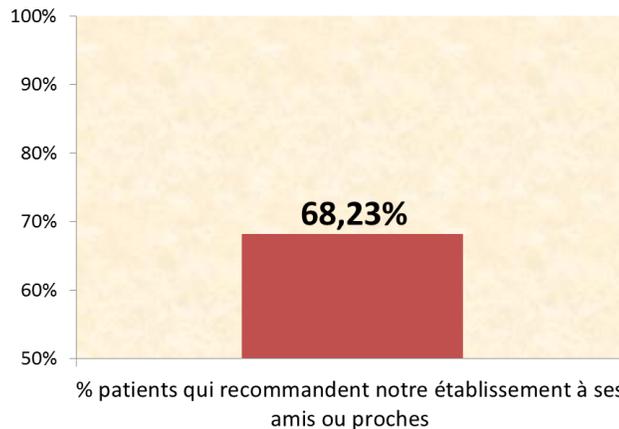
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 184

Taux de retour\*\* : 24 %

=> soit 9%\* sur le nombre total des patients

### Satisfaction CCL AMBULATOIRE



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

# CHIRURGIE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 69

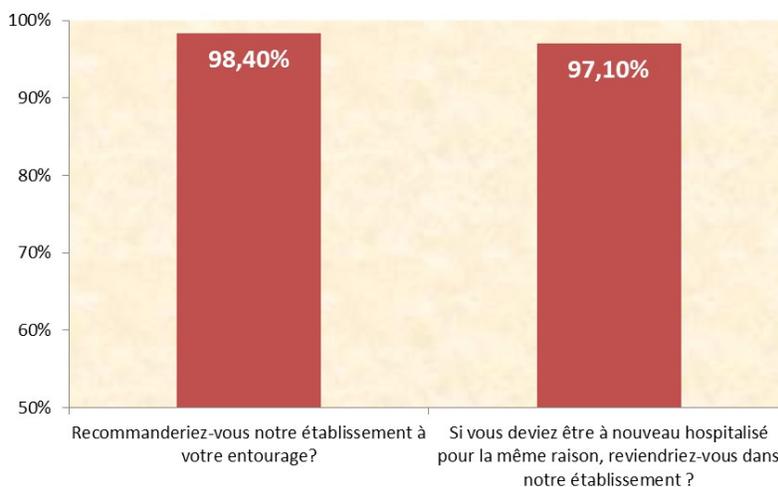
Taux de retour\*: 11 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**8.96/10**



Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins/ kinés
3. Le calme/ l'accueil en général/ les repas/ les soins

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x11)
2. Le bruit (x3)
3. Le confort du matelas (x2)

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

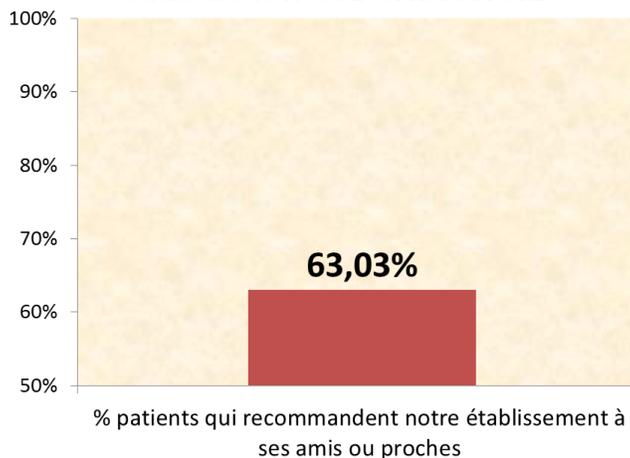
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
**51**

Taux de retour\*\* :  
**34 %**

=> soit 8%\* sur le nombre total des patients

## Satisfaction CCL CHIRURGIE



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients