

# AMBULATOIRE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

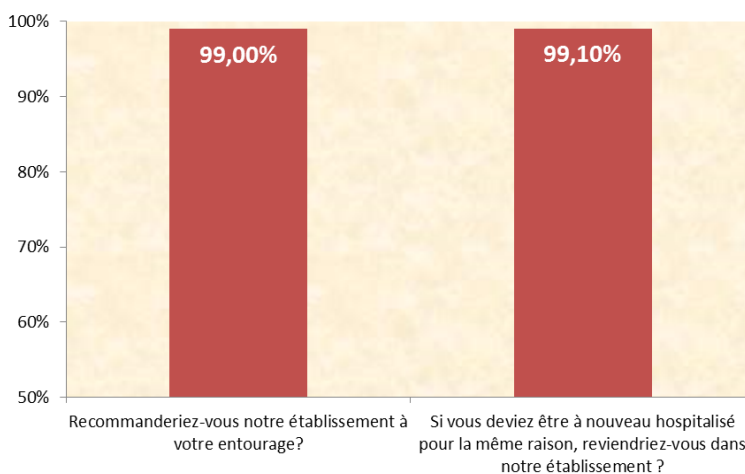
Nombre de questionnaires : 551

Taux de retour\*: 34 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.45/10**

Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. L'accueil
3. Les médecins

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (x8)
2. La température (x7)
3. La collation (x6)

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

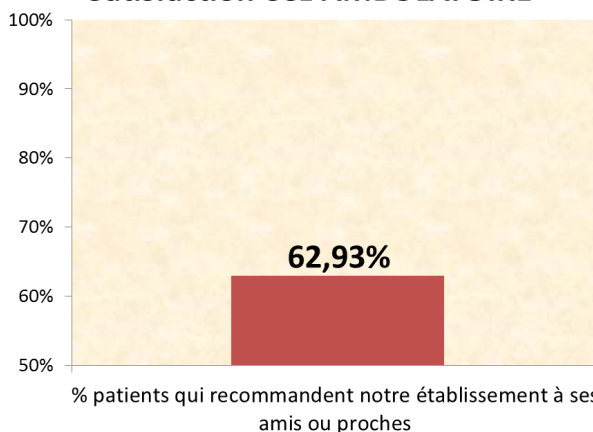
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 122

Taux de retour\*\* : 18 %

=> soit 8%\* sur le nombre total des patients

## Satisfaction CCL AMBULATOIRE



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\*Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

# CHIRURGIE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 77

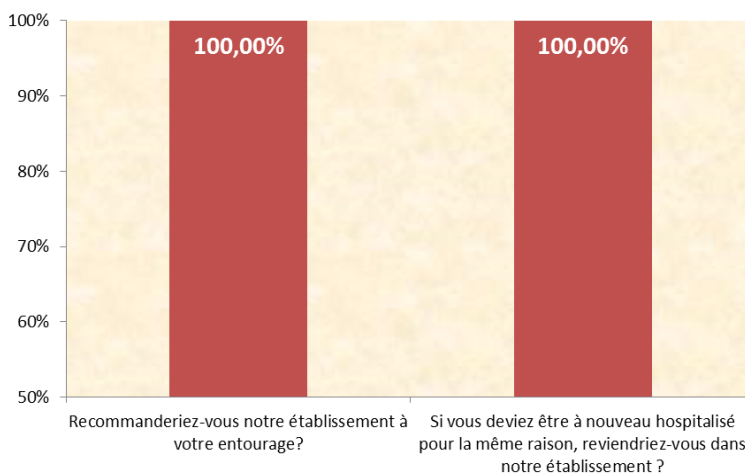
Taux de retour\*: 16 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**8.96/10**



Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. Les repas

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x4)
  2. Le confort oreillers/ matelas (x3)
  3. Le bruit (x2)
- Manque de personnel  
Température

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

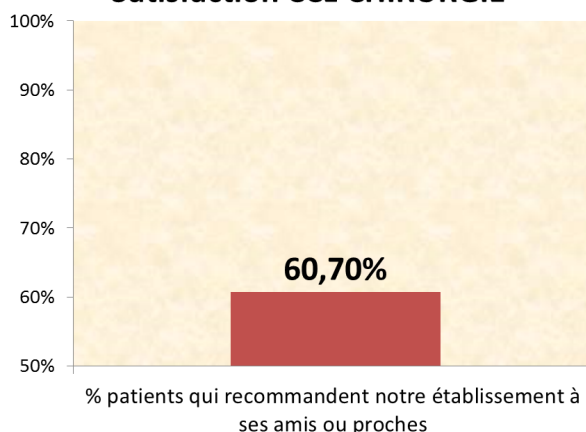
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
**37**

Taux de retour\*\* :  
**28 %**

=> soit 7%\* sur le nombre total des patients

## Satisfaction CCL CHIRURGIE



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients