

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 551

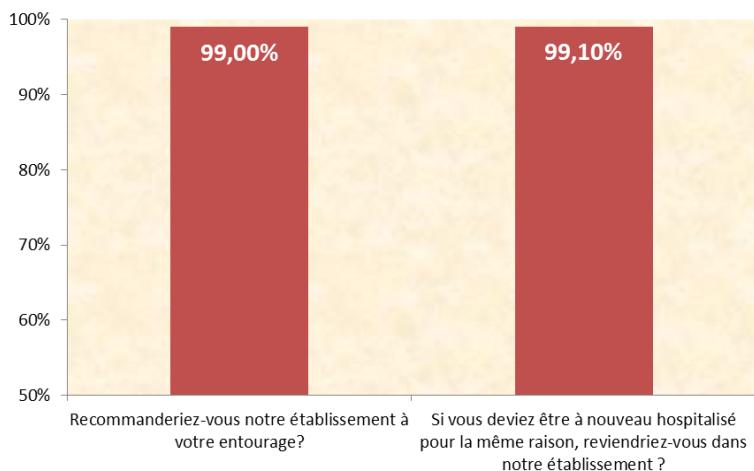
Taux de retour*: 34 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.45/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. L'accueil
3. Les médecins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (x8)
2. La température (x7)
3. La collation (x6)

ENQUETE INTERNET

E-SATIS

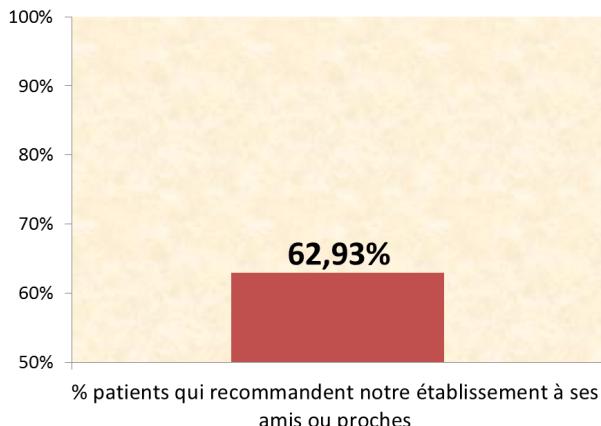
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 122

Taux de retour** : 18 %

=> soit 8%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCL AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 77

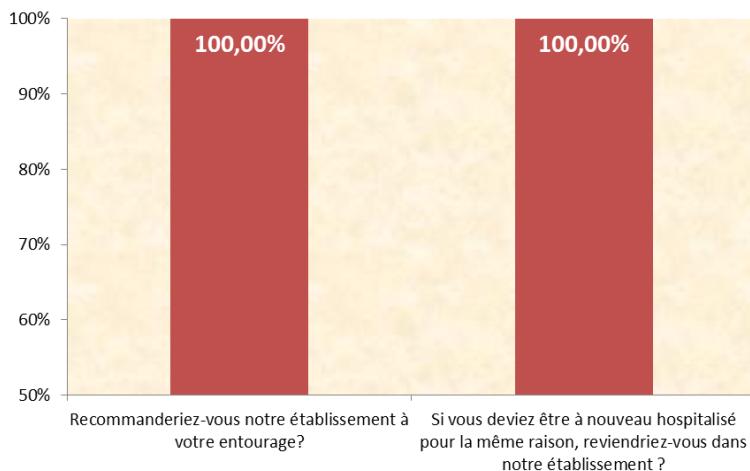
Taux de retour*: 16 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.96/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. Les repas

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x4)
 2. Le confort oreillers/ matelas (x3)
 3. Le bruit (x2)
- Manque de personnel
Température

ENQUETE INTERNET E-SATIS

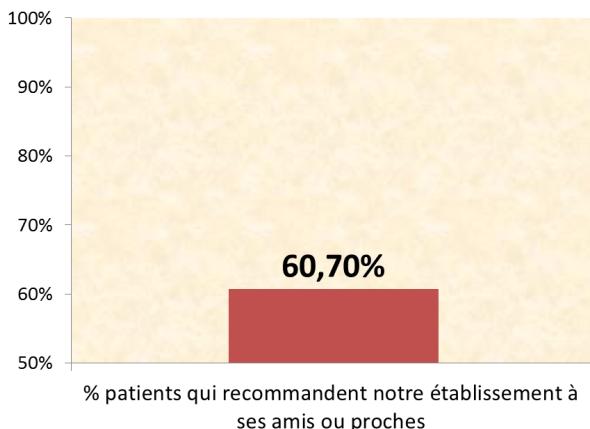
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
37

Taux de retour** :
28 %

=> soit 7%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCL CHIRURGIE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients