

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

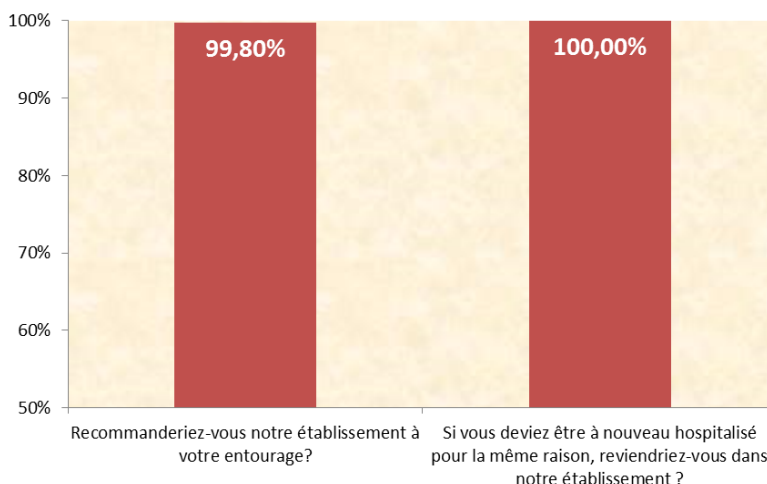
Nombre de questionnaires : 468

Taux de retour*: 24 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.33/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. L'accueil

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. La température FROID (x27)
2. L'attente (x22)
3. La collation (x9)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

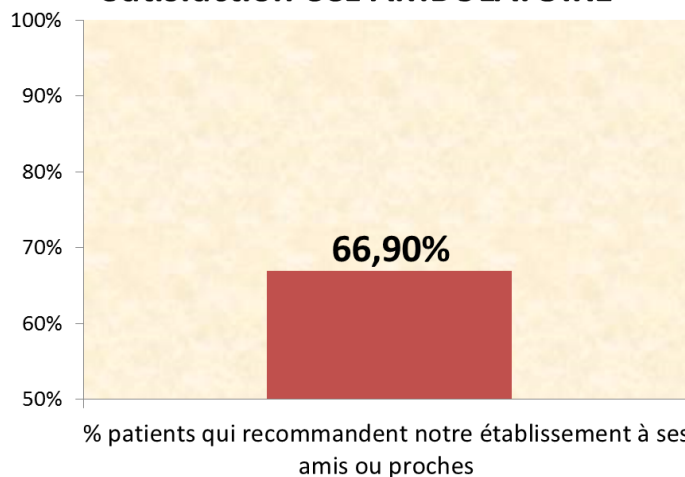
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 178

Taux de retour** : 19 %

=> soit 9%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCL AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 125

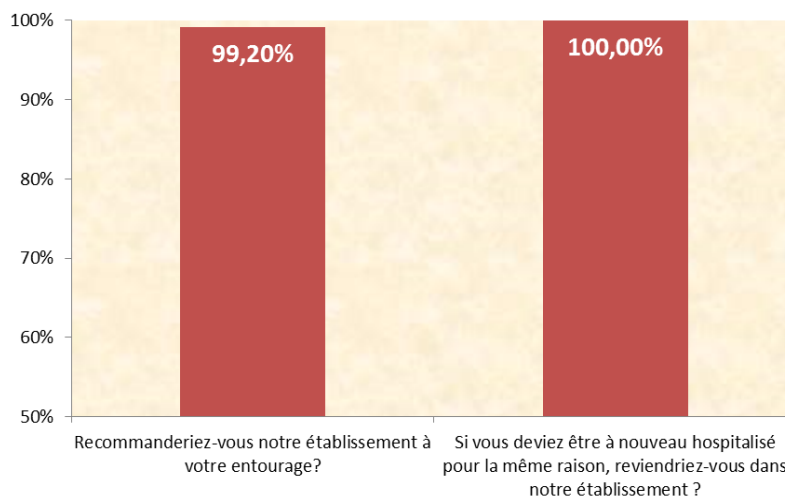
Taux de retour*: 21 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.29/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La prise en charge globale/ les soins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x13)
2. Le bruit/ Ecoulement de la douche (x4)
3. Les wc (x3)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
55

Taux de retour** :
30 %

=> soit 9%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCL CHIRURGIE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients