

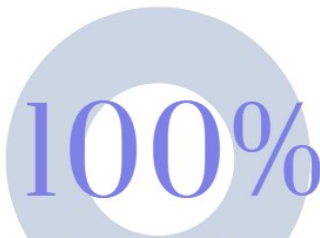
CHIRURGIE

► A la sortie de la Clinique



14%

des patients répondent
à notre questionnaire
soit 95 patients



100%

des patients
recommandent
notre établissement



8.95_{/10}

C'est la note attribuée
par les patients
à leur séjour

Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La prise en charge globale

Les patients souhaitent améliorer...

1. Les repas
2. Le bruit la nuit
3. La chaleur/ la prise en charge
par le personnel/ la télévision/
qualité de l'eau/ confort du
fauteuil / attente avant bloc/ le
manque de personnel/ vétusté
matériel/ chasse d'eau qui fuit

► Après le retour à domicile



30%

des patients répondent
au questionnaire e-satis
soit 48 patients



48%

des patients
recommandent
notre établissement



3.4_{/5}

C'est la note Google
attribuée à la Clinique



AMBULATOIRE

► A la sortie de la Clinique



24%

des patients répondent
à notre questionnaire
soit 466 patients



100%

des patients
recommandent
notre établissement



9.39_{/10}

C'est la note attribuée
par les patients
à leur séjour

Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. Les médecins
3. L'accueil en général
La prise en charge globale

Les patients souhaitent améliorer...

1. La température dans les
chambres
2. L'attente
3. La collation (légère)

► Après le retour à domicile



22%

des patients répondent
au questionnaire e-satis
soit 157 patients



70%

des patients
recommandent
notre établissement



3.4_{/5}

C'est la note Google
attribuée à la Clinique

